










Resumen de Beneficios de MasterCard® para Débito al Consumidor

Región de América Latina y el Caribe – En vigor el 15 de Diciembre del 2012. MasterCard Gold Debit – En vigor el 17 de Abril del 2013.

Los Beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Los beneficios básicos no se aplican a Brasil. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe.

Los Beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a MasterCard es a discreción del emisor.

*En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

	Descripciones de los Beneficios	MasterCard Standard Debit	MasterCard Gold Debit	MasterCard Platinum Debit	MasterCard Black Debit	World Elite Debit MasterCard
 MasterCard Global Service™	MasterCard Global Service brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis.	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
 Muerte Accidental y Desmembramiento	Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D) proporciona beneficio en caso de que el tarjetahabiente sufre de pérdida de la vida, la integridad física o parálisis como consecuencia de un accidente cubierto.	Básico: Cobertura de US \$750	N/A	N/A	N/A	N/A
 Protección contra Fraude	Protección contra Fraude proporciona cobertura contra cargos no autorizados en cualquier punto de venta, compra en tiendas, telefónicas o por Internet o uso en cajeros automáticos.	N/A	Básico: Hasta US \$1.000 por evento, US \$1.000 beneficio máximo por periodo de 12 meses	Básico: Hasta US \$5.000 por evento, US \$5.000 beneficio máximo por periodo de 12 meses	Básico: Hasta US \$7.000 por evento, US \$7.000 beneficio máximo por periodo de 12 meses	Básico: Hasta US \$7.000 por evento, US \$7.000 beneficio máximo por periodo de 12 meses
 Servicios de Asistencia de Viajes	Los Servicios de Asistencia de Viajes brindan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.	N/A	Básico	N/A	Básico	Básico
 Concierge	Servicio de Concierge brinda asistencia personal, incluyendo recomendaciones y reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimientos.	N/A	N/A	Básico	Básico	Básico
 Protección de Precios	Protección de Precios ofrece el reembolso de la diferencia entre el precio que se pagó por un artículo y un precio en un "anuncio impreso" más bajo del mismo artículo hasta 60 días después de la compra. Disponible en mercados selectos de Latino América.	N/A	N/A	Básico: Hasta US \$500 por incidente (dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$2.000 por año	N/A	Básico: Hasta US \$1.000 por incidente (dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$4.000 por año
 Protección de Compras	La Protección de Compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño de artículos hasta 90 días después de la compra. Disponible en mercados selectos de Latino América.	N/A	N/A	Básico: Hasta US \$2.500 por evento (dentro de los (90) días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$10.000 por año	Básico: Hasta US \$5.000 por evento (dentro de los (90) días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$20.000 por año	Básico: Hasta US \$5.000 por evento (dentro de los (90) días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$20.000 por año
 Protección contra Robo en ATM	Protección contra Robo en ATM reemplaza el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio por muerte en caso de que le roben o asalten en un ATM.	N/A	N/A	Básico: Cobertura por muerte US \$10.000 Cobertura por robo de dinero en efectivo Hasta US \$1.000 (US \$3.000 por año)	Básico: Cobertura por muerte US \$10.000 Cobertura por robo de dinero en efectivo Hasta US \$1.000 (US \$3.000 por año)	Básico: Cobertura por muerte US \$10.000 Cobertura por robo de dinero en efectivo Hasta US \$1.000 (US \$3.000 por año)
 MasterSeguro de Autos™	MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta MasterCard.	N/A	N/A	N/A	Básico: Cobertura de US \$75.000 (En todo el mundo) 60 días consecutivos	Básico: Cobertura de US \$75.000 (En todo el mundo) 60 días consecutivos

La información contenida en el presente documento se ofrece únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambio por parte de MasterCard o de las aseguradoras o de otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.

Resumen de Beneficios de MasterCard® para Débito al Consumidor (cont.)

	Descripciones de los Beneficios	MasterCard Standard Debit	MasterCard Gold Debit	MasterCard Platinum Debit	MasterCard Black Debit	World Elite Debit MasterCard
 Priority Pass™ Acceso a Salas VIP	Priority Pass Acceso a Salas VIP brinda admisión a más de 600 salas VIP en los principales aeropuertos en más de 100 países.	N/A	N/A	N/A	Básico	Básico
 Garantía Extendida	Garantía Extendida duplica el periodo de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para la mayoría de los artículos que compre. Una Compra Cubierta debe tener un periodo de Garantía de mínimo tres (3) meses, sin exceder el periodo máximo de garantía de tres (3) años. Disponible en mercados selectos de Latino América.	N/A	N/A	N/A	Básico: Cobertura de hasta US \$2.500 por ocurrencia. (US \$5.000 por año)	Básico: Cobertura de hasta US \$2.500 por ocurrencia. (US \$5.000 por año)
 MasterSeguro de Viajes™	MasterSeguro de Viajes brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta elegible MasterCard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental en un "Viaje Asegurado".	N/A	N/A	N/A	Básico: Cobertura de accidente de viaje US \$1.000.000 Cobertura de Viaje Asegurado de US \$6.000	Básico: Cobertura de accidente de viaje US \$1.000.000 Cobertura de Viaje Asegurado de US \$6.000
 Inconveniencia de Viajes	El Servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados o cancelados, en exceso de la cobertura del transporte común.	N/A	N/A	N/A	Básico: Cancelación de Viaje hasta US \$3.000 Demora de Viaje hasta US \$200 (por encima de cuatro horas)	Básico: Cancelación de Viaje hasta US \$3.000 Demora de Viaje hasta US \$200 (por encima de cuatro horas)
 MasterAssist™ Black/World Elite	MasterAssist Black/World Elite reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más.	N/A	N/A	N/A	Básico: Hasta 60 días consecutivos En todo el mundo Hasta US \$150.000 por gastos médicos	Básico: Hasta 60 días consecutivos En todo el mundo Hasta US \$150.000 por gastos médicos
 Protección de Equipaje	El Seguro de Protección de Equipaje reembolsa a los tarjetahabientes por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un transporte común. Es en exceso de la cobertura del transporte común. Se brinda asistencia para localizar el equipaje perdido.	N/A	N/A	N/A	Básico: Pérdida de Equipaje Hasta US \$3.000 Demora de Equipaje Hasta US \$600 (por encima de cuatro horas)	Básico: Pérdida de Equipaje Hasta US \$3.000 Demora de Equipaje Hasta US \$600 (por encima de cuatro horas)
 Asistencia en Carretera	Asistencia en Carretera enviara un rescate en el país de residencia a tarjetahabientes cuando el auto se inmoviliza como resultado de un accidente o rotura. Servicios adicionales: información de tráfico, arranque auxiliar, remolque, entrega de gasolina, cambio de neumáticos, referidos de ambulancia, coordinación de asesoría legal y transporte al destino final o residencia.	N/A	N/A	N/A	N/A	Básico

Tarjetahabientes Black, World Elite & Platinum

MasterCard Global Service™

Para recibir asistencia MasterCard, los tarjetahabientes pueden llamar a MasterCard Global Service.

Servicios de Concierge

Para recibir asistencia personal, los tarjetahabientes pueden usar uno de los números telefónicos que siguen.

Internacional

Cobro Revertido o Directo a Estados Unidos	1-636-722-8883 (Inglés)	Cobro Revertido o Directo a Estados Unidos	1-636-722-8883 (Inglés)
	1-636-722-8882 (Español)		1-636-722-8882 (Español)
	1-636-722-8881 (Portugués)		1-636-722-8881 (Portugués)

Nacional (Números Telefónicos Gratis)

Argentina	0800-444-5220	Argentina	0800-266-1370
Brasil	0800-892-1671	Brasil	0800-725-2025
El Caribe (Inglés)	866-315-9843	El Caribe (Inglés)	1-866-723-4549
Chile	1230-020-0861	Chile	1230-020-0488
Colombia	01-800-5-1-81839	Colombia	01-800-012-1274
República Dominicana	888-245-7935	República Dominicana	1-888-157-0006
México	001-866-315-9843	México	01-800-727-8490
Perú	0800-77-476	Perú	0800-77-535
Puerto Rico	866-315-9843	Puerto Rico	888-366-1673
Venezuela	0800-102-9567	Venezuela	800-240-6543

*Otros países de CA/SA – Llame por cobrar o directo a los Estados Unidos al 1-636-722-8882.

Números Telefónicos Gratis de MasterCard Global Service™

Para recibir ayuda durante un viaje internacional, los tarjetahabientes pueden llamar a MasterCard Global Service. Dentro del país, deben llamar directamente al emisor de la tarjeta. En el caso de países que no aparecen en la lista, los tarjetahabientes pueden hacer una llamada a Estados Unidos, con cobro revertido, a través del 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.us/_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf para ver los listados globales completos.

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
France	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-50587
Puerto Rico y el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-1231
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Servicios a Emisores en la Región de América Latina y el Caribe

1-904-636-2576 • lac_services_helpdesk@mastercard.com

Los emisores de la Región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con MasterCard las 24 horas del día, los 365 días del año, para informarse acerca de los beneficios y mejoras básicos, obligatorios y opcionales de las tarjetas por medio del Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe (LAC Services Help Desk), a través del 1-904-636-2576 (o lac_services_helpdesk@mastercard.com).

Los emisores pueden contar siempre con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe para recibir apoyo e información inmediatos sobre los beneficios de sus tarjetas actuales, incluyendo:

- Aclaración de los beneficios incluidos en sus tarjetas, y detalles de cobertura
- Cartas Schengen
- Reclamaciones de seguro relacionadas con la tarjeta
- Asuntos relacionados con la facturación
- Resolución de quejas de los tarjetahabientes

Cuando los emisores se comunican con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe, sus inquietudes serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de servicio al cliente, amable y competente, con dominio de los idiomas inglés, español y portugués—o serán transferidos al profesional correspondiente del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes. **Para información acerca de cómo mejorar/ diferenciar aún más los productos de tarjetas o de cómo obtener mayores ingresos incrementales a través de programas de honorarios bases**, los emisores pueden comunicarse con Mario García del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes a través del 1-305-536-9436 o por correo electrónico a mario_garcia@mastercard.com.

Resumen de Beneficios de MasterCard® para Débito al Consumidor



MasterCard
Worldwide



MasterCard Global Service™

El programa MasterCard Global Service extiende la infraestructura de servicio al cliente del emisor a todas partes del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes de MasterCard que estén viajando fuera de su país de residencia, MasterCard Global Service

brinda un servicio al cliente sin precedentes en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. MasterCard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, MasterCard y terceros proveedores de servicios.

Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.

Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (Servicio ECR):

Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un establecimiento conveniente. Las Tarjetas de Reemplazo de Emergencia se entregan al día siguiente en Estados Unidos y dentro de dos días hábiles en la mayoría de los demás países.

Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA): Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les hayan robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de MasterCard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo en 233,000 establecimientos en todo el mundo.

Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos): Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de MasterCard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.



Servicio de Concierge

Ofrece a los tarjetahabientes una variedad de servicios de asistencia que solo una agencia de viaje puede proporcionar. Como miembro del Servicio de Concierge, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

Entretenimientos: Información y reservaciones para restaurantes, así como entretenimientos, entradas para eventos culturales y deportivos, uso de spas, gimnasios y otras actividades deportivas (como golf, buceo con tanque y esquí).

Viajes: Información y reservaciones de viajes aéreos, alquiler de autos, limusinas, viajes en trenes o barcos, así como reservaciones de hotel, reservaciones para excursiones turísticas y mensajes de urgencia.

Servicios para Ejecutivos: Información sobre protocolo, servicios de traducción e interpretación; referencias sobre ayuda temporal de oficina y para la instalación de oficinas y equipos (incluyendo computadoras, correo de voz, correo expreso y fax).

Compras: Arreglos logísticos e información sobre regalos, búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.



Cobertura de Seguro por Muerte o Desmembramiento Accidental

Muerte Accidental y Desmembramiento (AD&D) proporciona un monto de beneficio máximo de US \$750, en caso de que el tarjetahabiente

sufre de pérdida de la vida, la integridad física o parálisis como consecuencia de un accidente cubierto. La cobertura es automática y siempre 24/7 en cualquier parte del mundo, siempre y cuando el tarjetahabiente elegible tiene una cuenta activa y haya realizado un mínimo de dos (2) transacciones en puntos de venta (POS) (con exclusión de las transacciones ATM, "Cajeros Automáticos") en los 30 días antes del evento que se produjo la pérdida.



Protección contra Robo en ATM

Si al tarjetahabiente lo asaltan o roban cuando está usando un ATM (cajero automático) o inmediatamente después de usarlo, puede brindarse cobertura para reemplazar el dinero en efectivo robado (retirado)

de hasta US \$1.000 por ocurrencia (US \$3.000 al año). En caso de morir debido al asalto, también se puede brindar un beneficio de hasta US \$10.000.



Protección Contra Fraude

La cobertura es automática y siempre 24/7 en cualquier parte del mundo, siempre y cuando el tarjetahabiente elegible tiene una cuenta activa y haya realizado un mínimo de dos (2) transacciones en puntos de venta (POS) (con exclusión de las transacciones ATM, "Cajeros Automáticos") en los 30 días antes del evento que se produjo la pérdida.

El beneficio de Protección contra Fraude proporciona cobertura contra los cargos no autorizados que un Tarjetahabiente sea responsable por su tarjeta de pago robada o extraviada, durante hasta 48 horas antes de reportar por primera vez el evento al (los) emisor(es) de su tarjeta de pago. Este beneficio también proporciona cobertura si la tarjeta de pago todavía está en poder del tarjetahabiente, por retiros no autorizados en cajero automático (ATM) de una cuenta bancaria o cuenta de crédito de responsabilidad del tarjetahabiente, así como cargos no autorizados de responsabilidad del tarjetahabiente, efectuados a una tarjeta de pago por compra(s) en tiendas, telefónicas o por Internet, usando la información de su tarjeta MasterCard de Débito, hasta dos (2) meses antes de que el tarjetahabiente reporte por primera vez el evento al emisor de la tarjeta de pago.

Resumen de Beneficios de MasterCard® para Débito al Consumidor (cont.)



MasterSeguro de Viajes™

MasterSeguro de Viajes brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar como pasajero por tierra, aire o mar en un transporte común con licencia. Los tarjetahabientes deben comprar los pasajes con una de sus tarjetas MasterCard

o adquirirlos a través de los puntos ganados en un programa de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. Las pérdidas que resulten de actos de terrorismo están cubiertas. La cobertura se proporciona al tarjetahabiente, al cónyuge, compañero doméstico. **Infantes** (viajando sin la compra de un boleto/billete/pasaje) y los hijos dependientes solteros menores de 18 años, o hasta la edad de 25 años si son estudiantes a tiempo completo, incluyendo los hijastros o hijos legalmente adoptados. Infantes están cubiertos donde las normas locales lo permitan. No es necesario que el cónyuge y los hijos dependientes estén viajando con el tarjetahabiente para ser considerados Personas Aseguradas. Además, a través del programa de Beneficio de Viaje Asegurado, MasterSeguro de Viajes brinda cobertura las 24 horas por muerte accidental durante un plazo de hasta 60 días consecutivos después de desembarcar de un transportador común, en el destino de un viaje.



Servicio de Asistente de Viajes

Los Servicios de Asistente de Viajes brindan ayuda a los tarjetahabientes cuando viajan a una distancia como mínimo de 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No se trata de una cobertura

de seguro. Los gastos en los que se incurran son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Este servicio brinda asistencia de emergencia las 24 horas del día, los siete días de la semana (incluyendo los feriados). Este servicio se proporciona al tarjetahabiente, sus Cónyuges o Parejas Domésticas y Menores Dependientes del tarjetahabiente, ya sea que viajen juntos o por separado. Servicios disponibles: Referencias para Emergencias Médicas y Legales, Transferencia de Adelanto para Fianza, Asistencia para Reemplazo de Documentos y Pasajes Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Reenvío de Equipaje Perdido e Información sobre Destinos con Anterioridad al Viaje.



MasterAssist™ Black/World Elite

MasterAssist Black/World Elite ofrece a los tarjetahabientes elegibles, a su cónyuge, pareja de hecho y los hijos dependientes una cobertura de hasta US \$150.000 para Gastos Médicos cuando se encuentren de viaje fuera

de sus países de residencia hasta 60 días consecutivos. La Evacuación por Emergencia Médica, la Repatriación de Restos, los Costos de Convalecencia en Hotel y los Costos de Viaje de Emergencia para la Familia también están cubiertos cuando los tarjetahabientes cargan el transporte común a una tarjeta MasterCard elegible. También aplican los puntos de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. Para viajar a Europa, a fin de satisfacer los requisitos del Acuerdo de Schengen, MasterAssist Black/World Elite ofrece prueba de elegibilidad de la cobertura de viaje/médico.

También incluye cobertura de seguro especial de viaje para:

- Pasaje de regreso al país de residencia, ante una necesidad—hasta US \$7.500 en cualquier clase
- Efectivo por hospitalización—US \$200/diarios (hasta 30 días, sujeto a 1 día deducible)

MasterAssist Black/World Elite puede ofrecerse sin desembolso de efectivo, lo que significa que el proveedor se comunicará directamente con el hospital/clínica y procesará el pago, sin que el tarjetahabiente tenga que efectuar ningún desembolso, siempre y cuando los servicios sean para Gastos Médicos elegibles.



Priority Pass™ Acceso a Salas VIP

El programa Priority Pass Acceso a Salas VIP brinda a los tarjetahabientes elegibles de MasterCard acceso a más de 600 salas VIP en los aeropuertos principales de más de 100

países del mundo, con todos sus privilegios. Independientemente de la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del pasaje comprado, los tarjetahabientes elegibles disfrutarán de todas las comodidades de una sala VIP de aeropuerto. Cómo funciona Priority Pass: Antes de viajar, los tarjetahabientes pueden entrar a la página www.prioritypass.com y ver un directorio de las salas VIP de aeropuertos disponibles en el mundo entero. Los tarjetahabientes elegibles presentan sus tarjetas de afiliación de Priority Pass para ser admitidos; se permiten invitados a discreción de cada sala. Los tarjetahabientes disfrutarán de refrigerios, periódicos y televisión, de cortesía. Además, hay acceso a instalaciones de oficina, incluyendo teléfono, fax, salones de conferencia e Internet (donde esté disponible).



Protección de Equipaje

La Protección de Equipaje puede reembolsar a los tarjetahabientes cuando el equipaje que han despachado con un transportador común se pierde y/o se demora durante el tránsito, siempre que el pasaje se haya comprado con una tarjeta MasterCard elegible. También

aplican los puntos de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. La cobertura es por pérdida del equipaje por, hasta US \$3.000 por incidente. El equipaje de mano no está cubierto. También se puede reembolsar a los tarjetahabientes por la compra de artículos de primera necesidad, hasta US \$600, si el equipaje se demora más de cuatro horas. Beneficios son en exceso a la cobertura del transporte común. Asistencia para ofrecer ayuda en el rastreo y localización de equipaje perdido también está disponible.

Resumen de Beneficios de MasterCard® para Débito al Consumidor (cont.)



Inconveniencia de Viajes

Esta cobertura se proporciona automáticamente cuando el costo total de la tarifa de pasajero de la Compañía de Transporte común haya sido cargado a su tarjeta MasterCard elegible y/o haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas,

pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. El Servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados o cancelados. Esta cobertura brinda beneficios de hasta US \$200 por pérdidas a consecuencia de una demora de por lo menos cuatro (4) horas consecutivas desde la hora especificada de partida en el itinerario del transporte común. Se brinda una cobertura de hasta US \$3.000 para los viajes que se cancelen inesperadamente por causas de muerte, lesión grave o enfermedad. Beneficios son en exceso de la cobertura del transporte común.



Protección de Compras

La Protección de Compras ofrece reembolsos por pérdidas por robo y/o daño accidental hasta 90 días después de la fecha de la compra, de cualquier tienda. El artículo debe haberse comprado totalmente con una tarjeta MasterCard elegible. Disponible en mercados selectos de Latino América.



Protección de Precios

La Protección de Precios ofrece a los tarjetahabientes elegibles reembolsos por la diferencia entre el precio que se pagó por un artículo y un "precio en un anuncio impreso" más bajo del mismo artículo (la misma marca, fabricante, nombre del modelo y/o número)

hasta 60 días después de la compra de cualquier tienda (sin incluir el Internet) dentro del país de residencia. El artículo debe haberse comprado totalmente con una tarjeta MasterCard elegible. El mínimo de la compra cubierta es de US \$50. Disponible en mercados selectos de Latino América.



Garantía Extendida

Garantía Extendida ofrece cobertura duplicada en los términos de la garantía original del fabricante de artículos cubiertos hasta un (1) año por un monto de US \$2.500, con un máximo agregado de US \$5.000. Si un plan de garantía opcional se compra (además de la garantía del fabricante de la marca original o

tienda) después del período de cobertura de la garantía de la tienda y la marca finaliza, según sea el caso, se extenderá por un (1) año siempre y cuando no excedan tres (3) años. El artículo debe haberse comprado totalmente con una tarjeta MasterCard elegible. Disponible en mercados selectos de Latino América.



Asistencia en Carretera

Asistencia en Carretera ofrece ayuda al tarjetahabiente de World Elite MasterCard, su cónyuge, pareja de hecho e hijos dependientes durante un rescate en su país de residencia cuando el auto se inmoviliza como resultado de un accidente o rotura.

La mayoría de los servicios de asistencia (ex. envío de servicio de remolque/reparación o coordinación para formas alternativas de transporte) se ofrecen sin costo alguno para usted. Todos los costos de servicio en los que se incurra por remolque y reparaciones u otros costos de servicio (ex. alojamiento de hotel, cargos legales, etc.) son responsabilidad del tarjetahabiente. Para autos alquilado, el tarjetahabiente debe llamar a la agencia de alquiler de autos primero, ya que muchas agencias de alquiler tienen procedimientos especiales relacionados con la asistencia de servicio de emergencia en carretera.



MasterSeguro de Autos™

MasterSeguro de Autos paga por los daños cubiertos ocasionados al vehículo de alquiler cuando la tarjeta MasterCard elegible se usa para iniciar y pagar la transacción completa de alquiler. También aplican los puntos de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos

deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. El tarjetahabiente de MasterCard y aquellas personas designadas en el contrato de alquiler del automóvil como conductores autorizados tienen cobertura. El tarjetahabiente debe alquilar el auto a su nombre y rechazar la exoneración de responsabilidad de daños por colisión/pérdida (CDW/LDW) que ofrece la compañía de alquiler de vehículos.

Los daños cubiertos comprenden:

- Daños físicos al vehículo alquilado ocasionados por choque, robo, acto de vandalismo e incendio accidental, hasta el valor real en efectivo, en sujeción al monto del beneficio máximo pagado.
- Los cargos razonables y habituales que cobra la compañía de alquiler de vehículos mientras el auto está reparándose (cargos por "Pérdida de Uso"), que estén confirmados por un registro de Utilización de Flota.
- Los cargos de remolque razonables y habituales hasta el taller de reparación calificado más cercano que cobra la agencia de alquiler en el caso de una pérdida cubierta.