






# Resumen de Beneficios de MasterCard para los Programas Comerciales







**Región de América Latina y el Caribe.** En vigor el 1 de Enero de 2013.

Los beneficios incluidos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Comprar los beneficios a MasterCard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales al costo del emisor.

Descripciones de los Beneficios		MasterCard BusinessCard®	MasterCard Corporate Card®	MasterCard Executive BusinessCard®	MasterCard Corporate Executive Card®	MasterCard Corporate Fleet & Purchasing Cards	Cuenta Central de Viajes
 <b>MasterCard Global Service™</b>	<b>MasterCard Global Service</b> brinda asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratis.	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
 <b>Concierge</b>	<b>Servicio de Concierge</b> brinda asistencia personal, incluyendo recomendaciones y reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimientos.	N/A	N/A	Incluido	Incluido	N/A	N/A
 <b>Protección contra Robo en ATM</b>	<b>Protección contra Robo en ATM</b> reemplaza el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio por muerte en caso de que le roben o asalten en un ATM.	<b>Incluido:</b> Cobertura por muerte US \$3.600	<b>Incluido:</b> Cobertura por muerte US \$3.600. Cobertura por robo de dinero en efectivo hasta US \$250 (US \$500 por año)	<b>Incluido:</b> Cobertura por muerte US \$4.800	<b>Incluido:</b> Cobertura por muerte US \$4.800. Cobertura por robo de dinero en efectivo hasta US \$250 (US \$500 por año)	N/A	N/A
 <b>MasterSeguro de Autos™</b>	<b>MasterSeguro de Autos</b> paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta elegible MasterCard.	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$50.000 (En todo el mundo) 31 días consecutivos	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$50.000 (En todo el mundo) 31 días consecutivos	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$50.000 (En todo el mundo) 31 días consecutivos	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$50.000 (En todo el mundo) 31 días consecutivos	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$50.000 (En todo el mundo) 31 días consecutivos	N/A
 <b>MasterSeguro de Viajes™</b>	<b>MasterSeguro de Viajes</b> brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar en un medio de transporte común si los pasajes fueron comprados con una tarjeta elegible MasterCard. También es posible brindar cobertura las 24 horas por muerte accidental en un "Viaje Asegurado".	<b>Incluido:</b> Cobertura por accidente de viaje US \$250.000 (Niveles de beneficios más altos disponibles en mercados escogidos a expensas del emisor) Cobertura de Viaje Asegurado de hasta US \$3.000	<b>Incluido:</b> Cobertura por accidente de viaje US \$250.000 (Niveles de beneficios más altos disponibles en mercados escogidos a expensas del emisor) Cobertura de Viaje Asegurado de hasta US \$4.000	<b>Incluido:</b> Cobertura por accidente de viaje US \$250.000 (Niveles de beneficios más altos disponibles en mercados escogidos a expensas del emisor) Cobertura de Viaje Asegurado de hasta US \$4.000	<b>Incluido:</b> Cobertura por accidente de viaje US \$500.000 (Niveles de beneficios más altos disponibles en mercados escogidos a expensas del emisor) Cobertura de Viaje Asegurado de hasta US \$4.000	<b>Opcional:</b> Cobertura disponible para los tarjetahabientes a expensas del emisor en mercados escogidos	<b>Incluido:</b> Cobertura por accidente de viaje US \$250.000 Cantidad total máxima de US \$5 millones por todas las personas aseguradas viajando bajo CTA Cobertura de Viaje Asegurado de hasta US \$4.000

# Resumen de Beneficios de MasterCard para los Programas Comerciales (cont.)

Descripciones de los Beneficios		MasterCard BusinessCard®	MasterCard Corporate Card®	MasterCard Executive BusinessCard®	MasterCard Corporate Executive Card®	MasterCard Corporate Fleet & Purchasing Cards	Cuenta Central de Viajes
 <b>Servicios de Asistencia de Viajes</b>	<b>Los Servicios de Asistencia de Viajes</b> brindan información sobre el destino previa al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.	<b>Opcional:</b> Cobertura disponible para los tarjetahabientes a expensas del emisor	<b>Incluido</b>	<b>Incluido</b>	<b>Incluido</b>	N/A	<b>Incluido</b>
 <b>MasterAssist™ Plus</b> (Ver los detalles en la página 3)	<b>MasterAssist Plus</b> reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más.	<b>Opcional:</b> En mercados escogidos. (Servicios de Asistencia de Viajes deben ser seleccionados)	<b>Incluido:</b> Hasta 31 días consecutivos. En todo el mundo. Hasta US \$75.000 por gastos médicos	<b>Incluido:</b> Hasta 31 días consecutivos. En todo el mundo. Hasta US \$100.000 por gastos médicos	<b>Incluido:</b> Hasta 31 días consecutivos. En todo el mundo. Hasta US \$100.000 por gastos médicos	N/A	<b>Incluido:</b> Hasta 31 días consecutivos. En todo el mundo. Hasta US \$100.000 por gastos médicos
 <b>Protección de Equipaje</b>	<b>El Seguro de Protección de Equipaje</b> reembolsa a los tarjetahabientes por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado para un viaje en un transporte común. Es en exceso de la cobertura del transporte común. Se brinda asistencia para localizar el equipaje perdido.	N/A	<b>Incluido:</b> Pérdida de Equipaje hasta US \$1.200. Demora de Equipaje hasta US \$500 (por encima de 4 horas)	N/A	<b>Incluido:</b> Pérdida de Equipaje hasta US \$1.200. Demora de Equipaje hasta US \$500 (por encima de 4 horas)	N/A	<b>Incluido:</b> Pérdida de Equipaje hasta US \$1.200. Demora de Equipaje hasta US \$100 (por encima de 4 horas)
 <b>MasterCoverage™</b>	<b>MasterCoverage</b> protege a las compañías contra el uso indebido de las tarjetas de pago que puedan hacer los empleados.	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$5.000	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$15.000	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$5.000	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$15.000	<b>Incluido:</b> Cobertura de US \$15.000	N/A



**MasterAssist™ Plus**  
(hasta 31 días consecutivos)

## MasterAssist™ Plus – Detalles de Cobertura de Beneficios

	<b>MasterCard Corporate Card®</b>	<b>MasterCard Executive BusinessCard®</b>	<b>MasterCard Corporate Executive Card®</b>	<b>Cuenta Central de Viajes</b>
<b>Gastos Médicos</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	US \$75.000	US \$100.000	US \$100.000	US \$100.000
<b>Evacuación por Emergencia Médica</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	US \$75.000	US \$100.000	US \$100.000	US \$100.000
<b>Repatriación de Restos</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	US \$75.000	US \$100.000	US \$100.000	US \$100.000
<b>Convalecencia en un Hotel</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	US \$150/día (hasta 5 días)	US \$250/día (hasta 5 días)	US \$250/día (hasta 5 días)	US \$250/día (hasta 5 días)
<b>Viaje de Regreso de Hijos/Ancianos Dependientes</b>	US \$25.000	US \$25.000	US \$25.000	US \$25.000
<b>Costos de Viaje de Emergencia para la Familia</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	Hasta US \$150/día (5 días como máximo), más Tarifa aérea económica para viaje de ida y vuelta	Hasta US \$250/día (5 días como máximo), más Tarifa aérea económica para viaje de ida y vuelta	Hasta US \$250/día (5 días como máximo), más Tarifa aérea económica para viaje de ida y vuelta	Hasta US \$250/día (5 días como máximo), más Tarifa aérea económica para viaje de ida y vuelta
<b>Pasaje de Regreso al País de Residencia, Ante una Necesidad</b> (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	Hasta US \$5.000 Hasta Clase ejecutiva	N/A	Hasta US \$5.000 Hasta Clase ejecutiva	Hasta US \$5.000 Hasta Clase ejecutiva
<b>Efectivo por Hospitalización</b> (deducible de 1 día) (Solo para el tarjetahabiente) Cobertura Internacional solamente – no en el país de residencia del tarjetahabiente	US \$150/día (hasta 30 días)	US \$100/día (hasta 30 días)	US \$200/día (hasta 30 días)	US \$150/día (hasta 30 días)
<b>Gastos de Transporte VIP</b> (Solo para el tarjetahabiente)	Hasta US \$1.000	N/A	Hasta US \$1.500	Hasta US \$1.000

## Números Telefónicos Gratis de MasterCard Global Service™

Para recibir asistencia durante un viaje internacional, los tarjetahabientes pueden llamar a MasterCard Global Service. En el caso de países que no aparecen en la lista, los tarjetahabientes pueden hacer una llamada a Estados Unidos, con cobro revertido, a través del 1-636-722-7111 o visitar [www.mastercard.us/\\_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf](http://www.mastercard.us/_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf) para ver los listados globales completos.

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-50587
Puerto Rico y el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-1231
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

## Servicios de Concierge

Para recibir asistencia personal, incluyendo recomendaciones y reservaciones para restaurantes, viajes, hoteles y entretenimientos, los tarjetahabientes pueden llamar uno de los números telefónicos que siguen.

País	Número Telefónico Gratis	(Cobro Revertido o Directo a EE.UU.)
Argentina	0800-266-1370	636-722-8882
Brasil	0800-725-2025	636-722-8881
Caribe (Inglés)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	1230-020-0488	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
República Dominicana	1-888-157-0006	636-722-8882
México	01-800-727-8490	636-722-8882
Perú	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
Otros países CA/SA*	No Disponible	636-722-8882

\*Otros países CA/SA llame por cobrar o directo a los Estados Unidos desde el País de origen: Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá e Paraguay.

## Departamento de Ayuda de Servicios a Emisores en la Región de América Latina y el Caribe

1-904-636-2576 • [lac\\_Services\\_helpdesk@mastercard.com](mailto:lac_Services_helpdesk@mastercard.com)

Los emisores de la Región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con MasterCard las 24 horas del día, los 365 días del año, para informarse acerca de los beneficios y mejoras básicos, obligatorios y opcionales de las tarjetas por medio del Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe (LAC Services Help Desk), a través del 1-904-636-2576 (o [lac\\_services\\_helpdesk@mastercard.com](mailto:lac_services_helpdesk@mastercard.com)). Los emisores pueden contar siempre con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe para recibir apoyo e información inmediatos sobre los beneficios de sus tarjetas actuales, incluyendo:

- Aclaración de los beneficios incluidos en sus tarjetas, y detalles de cobertura
- Cartas Schengen
- Reclamaciones de seguro relacionadas con la tarjeta
- Asuntos relacionados con la facturación
- Resolución de quejas de los tarjetahabientes

Cuando los emisores se comunican con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe, sus inquietudes serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de servicio al cliente, amable y competente, con dominio de los idiomas inglés, español y portugués—o serán transferidos al profesional correspondiente del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes. Para información acerca de cómo mejorar/ diferenciar aún más los productos de tarjetas o de cómo obtener mayores ingresos incrementales a través de programas de honorarios bases, los emisores pueden comunicarse con Mario García del programa de Servicios Globales a Tarjetahabientes a través del 305-536-9436 o por correo electrónico a [mario\\_garcia@mastercard.com](mailto:mario_garcia@mastercard.com).

# Resumen de Beneficios de MasterCard para los Programas Comerciales



## MasterCard Global Service™

El programa MasterCard Global Service extiende la infraestructura de servicio al cliente del emisor a todas partes del mundo. Disponible para todos los tarjetahabientes de MasterCard que estén viajando fuera de su país de residencia, MasterCard Global Service brinda un servicio al

cliente sin precedentes en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. MasterCard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, MasterCard y terceros proveedores de servicios.

**Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR):** Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.

**Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (Servicio ECR):** Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un establecimiento conveniente. Las Tarjetas de Reemplazo de Emergencia se entregan al día siguiente en Estados Unidos y dentro de dos días hábiles en la mayoría de los demás países.

**Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA):** Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les hayan robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de MasterCard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo en 233.000 establecimientos en todo el mundo.

**Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos):** Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de MasterCard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.



## Concierge Service

Ofrece a los tarjetahabientes una variedad de servicios de asistencia que solo una agencia de viaje puede proporcionar. Como miembro del Servicio de Concierge, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

**Entretenimientos:** Información y reservaciones para restaurantes, así como entretenimientos, entradas para eventos culturales y deportivos, uso de spas, gimnasios y otras actividades deportivas (como golf, buceo con tanque y esquí).

**Viajes:** Información y reservaciones de viajes aéreos, alquiler de autos, limusinas, viajes en trenes o barcos, así como reservaciones de hotel, reservaciones para excursiones turísticas y mensajes de urgencia.

**Servicios para Ejecutivos:** Información sobre protocolo, servicios de traducción e interpretación; referencias sobre ayuda temporal de oficina y para la instalación de oficinas y equipos (incluyendo computadoras, correo de voz, correo expreso y fax).

**Compras:** Arreglos logísticos e información sobre regalos, búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.



## Protección contra Robo en ATM

Si al tarjetahabiente lo asaltan o roban cuando está usando un ATM (cajero automático) o inmediatamente después de usarlo, puede brindarse cobertura para reemplazar el dinero

en efectivo robado (retirado). En caso de morir debido al asalto, también se puede brindar un beneficio de hasta US \$4.800 (MasterCard Executive BusinessCard y Corporate Executive Card).



## MasterSeguro de Autos™

MasterSeguro de Autos paga por los daños cubiertos ocasionados al vehículo de alquiler cuando la tarjeta MasterCard elegible se usa para iniciar y pagar la transacción completa de alquiler. También aplican los puntos de

recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. El tarjetahabiente de MasterCard y aquellas personas designadas en el contrato de alquiler del automóvil como conductores autorizados tienen cobertura. El tarjetahabiente debe alquilar el auto a su nombre y rechazar la exoneración de responsabilidad de daños por colisión/pérdida (CDW/LDW) que ofrece la compañía de alquiler de vehículos. Los daños cubiertos comprenden:

- Daños físicos al vehículo alquilado ocasionados por choque, robo, acto de vandalismo e incendio accidental, hasta el valor real en efectivo, en sujeción al monto del beneficio máximo pagado.
- Los cargos razonables y habituales que cobra la compañía de alquiler de vehículos mientras el auto está reparándose (cargos por "Pérdida de Uso"), que estén confirmados por un registro de Utilización de Flota.
- Los cargos de remolque razonables y habituales hasta el taller de reparación calificado más cercano que cobra la agencia de alquiler en el caso de una pérdida cubierta.



## MasterSeguro de Viajes™

MasterSeguro de Viajes brinda cobertura por muerte, invalidez parcial (desmembramiento) o parálisis accidental al viajar como pasajero por tierra, aire o mar en un transporte común con licencia. Los tarjetahabientes deben comprar los

pasajes con una de sus tarjetas MasterCard o adquirirlos a través de los puntos ganados en un programa de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. Las pérdidas que resulten de actos de terrorismo están cubiertas. La cobertura se proporciona al tarjetahabiente solamente. Además, a través del programa de Beneficio de Viaje Asegurado, MasterSeguro de Viajes brinda cobertura las 24 horas por muerte accidental durante un plazo de hasta 60 días consecutivos **después de desembarcar** de un transportador común, en el destino de un viaje.

# Resumen de Beneficios de MasterCard para los Programas Comerciales (cont.)



## Servicio de Asistente de Viajes

Los Servicios de Asistente de Viajes brindan ayuda a los tarjetahabientes cuando viajan a una distancia como mínimo de 160 kilómetros (100 millas) de la ciudad de residencia del

tarjetahabiente. No se trata de una cobertura de seguro. Los gastos en los que se incurran son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Este servicio brinda asistencia de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo los feriados). Este servicio se proporciona al tarjetahabiente. Servicios disponibles: Referencias para Emergencias Médicas y Legales, Transferencia de Adelanto para Fianza, Asistencia para Reemplazo de Documentos y Pasajes Perdidos, Transmisión de Mensajes Urgentes, Rastreo y Reenvío de Equipaje Perdido e Información sobre Destinos con Anterioridad al Viaje.



## MasterAssist™ Plus

MasterAssist Plus ofrece a los tarjetahabientes elegibles una cobertura para Gastos Médicos cuando se encuentren de viaje fuera de sus países de residencia. La Evacuación por Emergencia Médica, la Repatriación de Restos,

los Costos de Convalecencia en Hotel y los Costos de Viaje de Emergencia para la Familia también están cubiertos cuando los tarjetahabientes cargan el transporte común a una tarjeta MasterCard elegible. También aplican los puntos de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. Para viajar a Europa, a fin de satisfacer los requisitos del Acuerdo de Schengen, MasterAssist Plus ofrece certificado de elegibilidad de seguro de viaje/médico.



## Protección de Equipaje

La Protección de Equipaje puede reembolsar a los tarjetahabientes cuando el equipaje que han despachado con un transportador común se pierde y/o se demora durante el tránsito, siempre que el pasaje se haya comprado con

una tarjeta elegible. También aplican los puntos de recompensas de MasterCard, pero todos los cargos/impuestos deben ser pagados con la tarjeta elegible de MasterCard. La cobertura se limita a compensar por la pérdida del equipaje, hasta US \$1.200 por incidente. El equipaje de mano no está cubierto. También se puede reembolsar a los tarjetahabientes por la compra de artículos de primera necesidad, hasta US \$500 (hasta \$100 para CTA), si el equipaje se demora más de 4 horas. Beneficios son en exceso a la cobertura de la empresa de transporte común. Asistencia para ofrecer ayuda en el rastreo y localización de equipaje perdido también está disponible.



## MasterCoverage™

El Programa de Protección de Responsabilidad Civil de MasterCoverage™ protege a los empleadores contra las pérdidas debidas al uso indebido de los privilegios de la tarjeta de pago de la compañía por parte de los empleados. El

programa MasterCoverage reembolsará al empleador por pérdidas/cargos hasta los límites definidos en la póliza. Para procesar reclamaciones de MasterCoverage, se exige que se despida al empleado y que se cancele la cuenta; si no es posible despedir al empleado, entonces para presentar una reclamación conforme al programa, se deben cancelar la cuenta y la(s) tarjeta(s) del tarjetahabiente.